

Wyrzucili ich z samolotu, bo nie chcieli usiąść na wymiocinach

7 września 2023

Linie Air Canada przeprosiły po wyrzuceniu dwóch pasażerów z samolotu za odmowę zajęcia miejsca na zabrudzonych wymiocinami siedzeniach.

Susan Benson, która leciała z Las Vegas do Montrealu, powiedziała, że „pilot ostrzegł pasażerów, że jeśli będą nadal narzekać, zostaną umieszczeni na liście zakazanych. Dodała, że „pracownicy próbowali zamaskować „nieco nieprzyjemny zapach” perfumami i fusami z kawy.

Linia Air Canada stwierdziła, że „pasażerowie „w sposób oczywisty nie otrzymali takiego standardu opieki, do jakiego byli uprawnieni”. „Na początku nie wiedzieliśmy, na czym polega problem” – napisała Benson na „Facebooku” o locie pod koniec zeszłego miesiąca. „Najwyraźniej podczas poprzedniego lotu ktoś zwymiotował. Stewardesa bardzo przeprosiła, ale wyjaśniła, że „samolot jest pełny”.

Powiedziała, że „personel „wsypał zmieloną kawę do torebki na siedzeniu i spryskał perfumami”, ale siedzenie i pas bezpieczeństwa były „mokre i nadal były widoczne pozostałości wymiocin”.

Benson powiedziała, że „pilot wyszedł z kokpitu po kilku minutach i pasażerom powiedziano, że „mogą opuścić samolot... i organizować loty na własny koszt, w przeciwnym razie zostaną eskortowani przez ochronę i umieszczeni na liście osób objętych zakazem lotów!”

Następnie zostali odprowadzeni pod eskortą ochrony. Susan Benson stwierdziła, że „po tej awanturze „wstydziła się, że

jest Kanadyjką i wstydzi się za Air Canada”.

Linie Air Canada oświadczyły, że „analizują tę poważną sprawę” i że „w tym przypadku nie zastosowano się prawidłowo do procedur operacyjnych”.

Autorstwo: Andrzej Kumor

Źródło: Goniec.net