

Wodomierze masowo padły i ludzie mają problem

12 lipca 2024

Miasto Toronto w Kanadzie wymieni wszystkie swoje cyfrowe wodomierze (MTU) po tym, jak około 141 000 urządzeń niespodziewanie uległo awarii, w wyniku czego niektórzy klienci otrzymują rachunki za media dwukrotnie lub nawet trzykrotnie wyższe od tych, które płacili dotychczas.



W ciągu ostatniej dekady władze miejskie zainstalowały 470 000 urządzeń automatyzujących rozliczenia, dzięki czemu nie ma potrzeby, aby ktoś fizycznie sprawdzał liczniki, aby dowiedzieć się, ile wody zużyło dane gospodarstwo domowe. Jednak ostatniej zimy w mieście znacząco wzrosła liczba awarii tych urządzeń.

„Podczas gdy same wodomierze działają, potwierdzono, że jednostki przesyłowe wodomierzy psują się częściej niż zwykle” – powiedział Lou Di Gironimo, dyrektor generalny Toronto Water. Di Gironimo poinformował, że obecnie trwają negocjacje ze sprzedawcą, których celem jest zapewnienie stałych i wystarczających dostaw urządzeń, aby jak najszybciej wymienić je na nowe. Ostrzegł jednak, że cały proces może potrwać od

trzech do czterech lat.

Problem nie dotyczy samych liczników, ale sposobu, w jaki udostępniają dane dotyczące zużycia wody. Problem został potwierdzony przez dostawcę na początku maja. Awaria spowodowała, że w maju i czerwcu około 7200 gospodarstw domowych nie otrzymało rachunków za media, powiedział rzecznik miasta. Wielu z tych klientów ma teraz większe zobowiązania, aby to nadrobić.

Di Gironimo powiedział, że chociaż „zdecydowana większość mieszkańców nadal otrzymuje swoje rachunki prawidłowo”, miasto powołało zespół, którego zadaniem jest udzielanie pomocy i informowanie klientów o sytuacji.

W pisemnym oświadczeniu rzeczniczka miasta Toronto Beth Waldman powiedziała, że „osoby, które niedawno otrzymały nieprawidłowe wysokie rachunki za media, otrzymają rachunki oparte na szacowanym zużyciu wody, wykorzystujące historyczne średnie zużycie”.

Waldman dodał, że osoby, którym nie wystawiono rachunków przez okres dłuższy niż pięć miesięcy, będą musiały dokonywać płatności w taki sposób, aby pokryć czteromiesięczne zużycie co trzy miesiące, aż do momentu, gdy wszystkie należności zostaną uregulowane. „Klienci mają również możliwość zapłacenia całej kwoty, jeśli podadzą rzeczywisty odczyt licznika” – dodała, zaznaczając, że opóźnione wystawianie rachunków nie spowodowało utraty dochodów dla miasta, lecz spowodowało „opóźnienia w ściąganiu płatności”. Każda osoba, u której stwierdzono opóźnienie w płatnościach rachunków za media, zostanie przeniesiona na „zmodyfikowany harmonogram rozliczeń, aby zapobiec ponownemu wystąpieniu tego problemu”.

Klienci są zobowiązani do kontynuowania płacenia rachunków szacunkowych w okresie oczekiwania na wymianę ich wodomierza. „Mieszkańcy mają również możliwość ręcznego odczytu wodomierza, dzwoniąc pod numer 311. Przepraszamy za wszelkie

niedogodności i zachęcamy klientów z pytaniami lub wątpliwościami do kontaktu pod numerem 311 w celu uzyskania pomocy” – powiedział Waldman.

Autorstwo: Andrzej Kumor

Zdjęcie: [delo](#) (CC0)

Źródło: [Goniec.net](#)