

Wielki chaos i dopłaty za prąd

17 listopada 2024

Mieszkańcy jednego z bloków mieszkalnych na warszawskim Wawrze są w szoku. Po korekcie faktur wystawionych przez dostawcę prądu okazuje się, że rekordziści mają do dopłaty aż 7 tysięcy złotych.

Firma E.ON twierdzi, że dopłaty wynikają z dotychczasowych pomyłek w rozliczeniach energii elektrycznej. Chodzi o to, że mieszkańcy przez lata płacili nie za swoje liczniki.

Problem wyszedł na jaw latem 2024 roku, gdy dostawca energii E.ON Polska odkrył nieprawidłowości w przyporządkowaniu liczników. Firma przystąpiła do korygowania błędu, wystawiając mieszkańcom faktury za rzeczywiste zużycie energii z ostatnich lat.

„Na moim internetowym koncie abonenckim zniknęła historia odczytów i zapłaconych faktur za ostatnie osiem lat. Zamiast tego mam informację, że rachunki trzeba uregulować w ciągu 11 dni” – relacjonuje jedna z mieszkanki, która otrzymała do zapłaty korektę opiewającą na 7 tysięcy złotych.

E.ON Polska tłumaczy, że korekty są konieczne, by „odzwierciedlać rzeczywiste koszty zużycia energii dla klienta”. Firma deklaruje gotowość do rozmów z poszkodowanymi mieszkańcami w celu wypracowania rozwiązania.

Sytuacja jest szczególnie trudna w kontekście obecnych cen energii w Polsce, które należą do jednych z najwyższych w Europie.

Autorstwo: KM

Na podstawie: Wyborcza.biz

Źródło: [NCzas.info](https://nczas.info)