

Unijna dyrektywa Omnibus ujawnia prawdę o promocjach

4 stycznia 2023

Od 1 stycznia obowiązuje unijna dyrektywa Omnibus. Jej głównym celem jest walka z fikcyjnymi przecenami. Ma ona uderzać przede wszystkim w nieuczciwych sprzedawców, którzy sztucznie zawyżają ceny produktów, a następnie je obniżają, informując klientów o rzekomej promocji.

Dyrektywa bierze na cel wszystkie sklepy stacjonarne oraz internetowe, które oferują przecenione produkty. Zgodnie z nowym prawem, na etykiecie musi się znaleźć oprócz ceny promocyjnej, najniższa kwota z ostatnich 30 dni. Oprócz dyrektywy Omnibus implementowano także dwie inne: towarową oraz cyfrową. Nowe przepisy dotyczyć będą umów zawartych od 1 stycznia 2023 roku.

„Nowe regulacje pozwolą łatwiej walczyć z takimi niekorzystnymi dla konsumentów zjawiskami jak fikcyjne promocje, podwójna jakość produktów w różnych krajach, wykupywanie biletów na koncerty przez boty czy fałszywe opinie w internecie” – zaznaczył polski Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów zwrócił także uwagę, że pojawią się też nowe zasady reklamacji. „W pierwszej kolejności konsument będzie mógł żądać naprawy lub wymiany wadliwego towaru. Zwrot pieniędzy (częściowy lub całkowity) będzie możliwy w kolejnym etapie dochodzenia roszczeń. Korzystne dla konsumentów jest wydłużenie do dwóch lat terminu domniemania, że niezgodność z umową istniała już w chwili zakupu” – dodał urząd.



Profil Historia.org.pl opublikował na „Twitterze” zdjęcie walizki zaoferowanej przez jeden ze sklepów online. Według strony internetowej przedmiot z polikarbonu został przeceniony niemal o połowę, z 639,90 zł na 329,90 zł. Pod spodem widnieje jednak informacja, że w ciągu ostatniego miesiąca produkt ten kosztował 279,90 zł.

Inny przykład dotyczy elektromarketu, który „przeceniony” o 300 zł telewizor na przestrzeni ostatnich 30 dni oferował w cenie o ponad 1300 zł niższej. Sprzęt kosztował wówczas 3239 zł. Rzekoma promocja ma obniżyć jego cenę z 4899 zł na 4549 zł.

Autorstwo: Krystian Rusiniak

Na podstawie: PolsatNews.pl, Twitter.com

Źródło: [MediaNarodowe.com](https://www.medianarodowe.com)