

Testy czatu dobiegły końca

29 grudnia 2019

Czat

Testy czatu zostały zakończone.

Wykazały, że:

- czat generował we wtyczce optymalizującej stronę tak dużo plików cache, że trzeba było wtyczkę wyłączyć i uruchomić inną (gorszą) wtyczkę do cachowania – spowolniło to dodawanie komentarzy na stronie (obecnie stara wtyczka została przywrócona);
- czat można uruchomić na wszystkich stronach lub tylko na wybranych;
- z czatu zmaksymalizowanego korzystało mało osób, a gdy był zminimalizowany prawie nikt;
- wiele osób (z małymi ekranami monitora) miało problemy z zamknięciem czatu, bo wychodził im poza ekran i nie widziały przycisku minimalizacji;
- małe okienko czatu utrudnia czytanie wiadomości (gdy jest dużo nowych trzeba ciągle przewijać);
- opcja ustawienia wysokości czatu na 100% ekranu (czyli automatycznego dopasowanie się czatu) działa z błędem (wymaga to poprawek technicznych, bo znika przycisk minimalizacji);
- czat mocno obciąża procesor serwera – zużycie zasobów serwera wzrosło o kilkaset procent z powodu odświeżania co 5 sekund (trzeba by zmodyfikować odświeżanie by odświeżało po wysłaniu wiadomości);
- użytkownicy prosili o kilka pokoi czatowych;

- mechanizm blokowania spamerów działa poprawnie (jedna osoba, która próbowała zapchać czat niepożądaną ilością dużej ilości wiadomości została szybko automatycznie zablokowana);
- blokowanie i banowanie działa poprawnie;
- zmiana nazw użytkownika przez chwilę nie działała, potem nie było z tym problemów (choć pole zmiany nicka powinno być domyślnie zminimalizowane a nie otwarte);
- pisano ok. 1000 wiadomości dziennie;
- mechanizm automatycznego usuwania starych wiadomości działa poprawnie;
- mechanizm ochrony nazw użytkownika zarejestrowanych i odwiedzających czat do momentu usunięcia wiadomości działa poprawnie, choć jeden użytkownik po zmianie swojego IP narzekał, że nie mógł użyć tego samego nicka oskarżając portal o zbanowanie (co nie było prawdą);
- czasami zużycie procesora było tak duże, że chwilami pojawiał się komunikat o błędzie;
- działa poprawnie automatyczne ustawianie czasu otwarcia czatu, ale okienko informacyjne o zamkniętym czacie zasłania stronę i nie można go zamknąć ani zminimalizować.

Po testach zastanawiam się, czy jest sens dalszych prac nad czatem, czy może lepiej dać sobie z nim spokój. Z powodu mocnego obciążenia procesora jestem czatem rozczarowany. Tak to wygląda na wykresie. Najwyższe 5 ostatnich „szczytów” na wykresie to 5 dni testu czatu. Aby powiększyć wykres, kliknij w obrazek.

Prywatne wiadomości

Zastanawiam się również nad uruchomieniem prywatnych wiadomości między użytkownikami na naszym portalu.

Przetestowałem wtyczkę dzisiaj i wiem, że ma takie wady lub zalety:

- pozwala wysyłać innym użytkownikom prywatne wiadomości, e-maile i załączniki (opcje można ograniczyć);
- administrator może czytać wszystkie prywatne wiadomości i oglądać załączniki (źle dla prywatności);
- użytkownik może blokować niechcianych użytkowników;
- admin może publikować ogłoszenia dla wszystkich zalogowanych użytkowników;
- liczba wiadomości jest ograniczona do 50 ostatnich (limit można zwiększać i zmniejszać);
- strona prywatnych wiadomości koszmarnie wygląda i wymagałaby własnej skórki dopasowanej do naszego portalu;
- istnieje możliwość czatowania w ramach prywatnych wiadomości z innymi zalogowanymi użytkownikami – ale z jedną wybraną osobą a nie z wieloma równocześnie.

Pytania do użytkowników

1. Czy chcecie powrotu czatu? Jeśli by powrócił, byłaby maksymalizacja okna czatu na cały ekran z opcją minimalizacji i nie nastąpiłoby to szybko, z powodu konieczności rozwiązania problemu ze zużyciem procesora (dodatkowe koszty na zatrudnienie kogoś o rozwiązania problemu).

2. Czy chcecie prywatnych wiadomości (wewnętrzna poczta) wiedząc, że admin może je czytać?

Maurycy Hawranek
Administrator WM