

Tajny algorytm przyniósł Amazonowi miliard dolarów zysków

16 listopada 2023

Amazon spotyka się z oskarżeniami amerykańskiej Federalnej Komisji Handlu o używanie specjalnego algorytmu do manipulowania cenami na platformach internetowych. Według źródeł, dzięki niemu firmie udało się zwiększyć zyski o ponad 1 miliard dolarów, sztucznie zawyżając ceny i tłumiąc konkurencję.

W zeszłym tygodniu amerykańska Federalna Komisja Handlu (FTC) złożyła pozew przeciwko Amazonowi, oskarżając sprzedawcę internetowego o nielegalne utrzymywanie monopolu. Duża część skarg FTC przeciwko Amazonowi została przemilczana, ale „The Wall Street Journal” ujawnił kluczowe szczegóły dotyczące tajnego algorytmu sprzedawcy. Według FTC Amazon wykorzystał to do podniesienia cen i zniszczenia konkurencji na najpopularniejszych platformach zakupów online.

Osoby zaznajomione z zarzutami FTC powiedziały dziennikowi „Journal”, że wszystko zaczęło się, gdy Amazon opracował algorytm o kryptonimie „Projekt Nessie”. Rzekomo manipulował słabościami cenowymi konkurentów, powodując pobieranie od nich wyższych cen. Z tego powodu obniżki cen towarów nie przyczyniły się do zdobycia większego udziału w rynku, a jedynie przyniosły straty.

W skardze FTC czytamy: „Amazon wykorzystuje swoją rozległą sieć nadzoru do blokowania konkurencji cenowej poprzez wykrywanie i powstrzymywanie obniżek, sztuczne zawyżanie cen w serwisie Amazon i poza nim oraz pozbawianie konkurentów możliwości skalowania poprzez oferowanie niższych cen”.

Źródła podają, że Amazon wygenerował ponad 1 miliard dolarów

przychodów dzięki „Projektowi Nessie”. Amazon zaprzestał stosowania algorytmu w 2019 roku z niejasnych powodów. Rzecznik FTC Douglas Farrar powiedział WSJ, że agencja chce zapewnić społeczeństwu większy dostęp do informacji ukrytych w skardze. Nadal wzywa także Amazon do umożliwienia dostępu do danych. Dzięki temu Amerykanie będą mogli w pełni zobaczyć, jakie zdaniem FTC są nielegalne praktyki monopolistyczne firmy.

Specjalista ds. public relations Amazona, Tim Doyle, powiedział, że zarzuty FTC są fałszywe, a algorytm był używany w przypadku innych podmiotów. Powiedział, że projekt Nessie ma na celu zapobieganie spadkowi cen do niezrównoważonego niskiego poziomu.

Autorstwo: tallinn

Źródło: [ZmianyNaZiem.pl](https://zmiany.naziem.pl)