

Sztuczna inteligencja wchodzi do urzędów

16 czerwca 2025

W Wielkiej Brytanii trwa rewolucja technologiczna. Jak twierdzi dziennik „Herald”, rząd Zjednoczonego Królestwa planuje wdrożyć w administracji publicznej AI. Wspecjalizowana w administracji sztuczna inteligencja nosi nazwę Consult.

Technologię przetestowano z sukcesem. Teraz ma ona szansę stać się standardem w skali całego kraju. Jej potencjał oszacowano na oszczędności rzędu 20 milionów funtów rocznie.

Consult to narzędzie oparte na sztucznej inteligencji zaprojektowane do analizowania opinii społeczeństwa zebranych podczas publicznych konsultacji. To procesy, w których rząd zbiera głosy obywateli na temat planowanych zmian w prawie, polityce zdrowotnej czy środowiskowej. Dotąd analiza takich danych była czasochłonna, gdyż wymagała dziesiątek tysięcy godzin pracy urzędników. Consult umie przeprowadzić tę samą analizę nawet tysiąc razy szybciej.

W ramach pilotażu AI została użyta m.in. do opracowania wniosków z konsultacji dotyczących leczenia niepłodności, zakazu niechirurgicznych zabiegów kosmetycznych czy ograniczeń w sprzedaży jednorazowych e-papierosów. Efekty okazały się na tyle trafne i precyzyjne, że zdecydowano o rozszerzeniu zastosowania sztucznej inteligencji na cały kraj.

Każdego roku w Wielkiej Brytanii przeprowadza się około 500 konsultacji publicznych, których wyniki trzeba dokładnie przeanalizować. Do tej pory zadanie to pochłaniało średnio 75 tys. godzin pracy urzędników rocznie. Consult mocno skraca ten proces.

Władze szacują, że z jednej strony wykorzystanie tej

technologii przełoży się nie tylko na oszczędność czasu i pieniędzy, a z drugiej zwiększy bezstronność analiz. W odróżnieniu od człowieka algorytm nie kieruje się emocjami, nie działa pod wpływem presji politycznej czy zmęczenia. Jego zadaniem jest rzetelna analiza treści.

Rząd zapewnia, że AI nie ma na celu całkowitego zastąpienia urzędników, a wręcz przeciwnie – ma ich odciążyć od żmudnych i powtarzalnych zadań, by mogli skupić się na bardziej złożonych.

Podsumowując, rozszerzenie zastosowania Consult na skalę ogólnokrajową może być jednym z najważniejszych kroków w cyfrowej transformacji brytyjskiej administracji. To dowód na to, że sztuczna inteligencja jest nie tylko technologiczną ciekawostką, ale również realnym narzędziem służącym społeczeństwu.

Autorstwo: Miłosz Magrzyk

Źródło: PolishExpress.co.uk