

Seniorka nie odpuściła i wygrała w sądzie z banksterami

29 października 2024

72-letnia mieszkanka Jeleniej Góry odniosła zwycięstwo w sporze z Santander Bank Polska. Sąd orzekł, że kobieta nie będzie musiała spłacać kredytu na kwotę 9,6 tys. złotych, który został zaciągnięty przez oszustów wykorzystujących jej dane osobowe.

Historia rozpoczęła się od pozornie niewinnej próby sprzedaży używanej zmywarki przez internet. Oszuści, podając się za potencjalnego kupca, zdobyli dane seniorki i wykorzystali je do przestępczego procederu.

14 kwietnia 2023 roku nie tylko zaciągnęli na jej nazwisko kredyt, ale także wypłacili wszystkie oszczędności w wysokości 560 złotych z jej konta bankowego.

„Bank podejrzewał mnie o nieuczciwość i stwierdził, że jestem złodziejką. Dotknęło mnie to” – przyznała pani Krystyna w rozmowie z Money.pl. Pomimo początkowej odmowy banku dotyczącej umorzenia kredytu, kobieta zdecydowała się walczyć o swoje prawa w sądzie. Co istotne, reprezentowała się sama, bez pomocy prawnika.

Oszuści zainstalowali na telefonie aplikację bankową na dane seniorki, a następnie wzięli kredyt. Kluczowym dowodem w sprawie okazał się fakt, że aplikacja została założona przy użyciu telefonu Samsung, którego seniorka nigdy nie posiadała. Sąd Rejonowy w Jeleniej Górze przychylił się do jej argumentacji, uznając, że sama wymiana kodów SMS nie stanowi wystarczającego potwierdzenia zawarcia umowy kredytowej.

Mimo że Santander złożył apelację, sąd II instancji podtrzymał

wcześniejszy wyrok. W rezultacie seniorka nie tylko została zwolniona z obowiązku spłaty kredytu, ale otrzyma także zwrot skradzionych 560 złotych oraz kosztów procesu w wysokości 600 złotych – łącznie około 10,8 tys. złotych.

„Gdy człowiek dzwoni na infolinię banku, żeby zapytać o cokolwiek, to musi podać szereg danych, od adresu po nazwisko panięskie matki. A tu się okazuje, że kredyt można wziąć za pomocą SMS-ów. I nie trzeba z nikim rozmawiać. Tak być nie powinno” – podsumowała pani Krystyna, która zrezygnowała już z usług Santander i wybrała konkurencję.

Autorstwo: KM

Na podstawie: Money.pl

Źródło: NCzas.info