

Rzecznik Finansowy – kolejny bubeł PO

14 lipca 2015

Do Senatu trafi ła da chwila projekt ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Jego autorami s ą posłowie Platformy Obywatelskiej. Spotkał się on z druzgoc ą krytyk ą ze strony UOKiK oraz stowarzyszenia Iustitia.

Projekt ma na celu poszerzenie zakresu odpowiedzialno ści dotychczasowego Rzecznika Ubezpieczonych. Funkcj ę t ę pełniła dotychczas Aleksandra Wiktorow. Jej kadencja wygasa w pa ździerniku. W zapisie proponowanym przez posł ów koalicji rządzącej nie przewiduje się wyboru nowego rzecznika, a jedynie „przedłu żenie” kadencji Wiktorow, co PiS nazywa „politycznym skokiem na kas ę – na arcywa żny urz ąd, który dysponuje bud żetem 30 mln zł”. Przez kolejne 4 lata na nowym stanowisku Wiktorow mia łaby zajmowa ć się sprawami roszczeń klient ów zakł ądów ubezpieczeń, a tak że podmiot ów finansowych czyli bank ów, SKOK-ów, funduszy i towarzystw.

Sama rzecznik nie wydaje się zachwycona zmianami: wystosowa ł a bowiem do posł ów obszerne 23-stronicowe stanowisko, w którym udowadnia, że jeden organ z tak szerokim zakresem działalno ści nie będzie w stanie chronić konsument ów skutecznie. Ze stanowiskiem Wiktorow zgadza się stowarzyszenie s ędzi ów Iustitia, które nie mo że się nadziwi ć, że tak wa żną decyzj ę podjęto bez konsultacji spo łecznych.

Przeciwko zamianie Rzecznika Ubezpieczonych na Rzecznika Finansowego opowiada się również UOKiK. Obawy, i ż nowy organ oka że się nieskuteczny, s ą w pełni uzasadnione. Na przysłowiowym „łodziu” zostaną osoby, które swoje roszczenia o odszkodowania za wypadki na drodze kierowa ł y do Rzecznika Ubezpieczonych. Maj ąc pod kuratel ą instytucje finansowe, nowy

rzecznik nie będzie już zajmował się sprawami poszkodowanych w wypadkach objętych ochroną wynikającą z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej czy korzystających z ochrony w ramach umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (czyli np. niektórym pracownikom).

Rzecznik Finansowy w zakresie swoich obowiązków będzie miała rozpatrywanie skarg i wniosków w indywidualnych sprawach, opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji i funkcjonowania podmiotów rynku finansowego, występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej, informowanie właściwych organów kontroli o dostrzeżonych nieprawidłowościach, a także działania mediacyjne pomiędzy instytucją finansową a klientem. Po nowelizacji instytucje będą miały 30 dni na udzielenie odpowiedzi klientowi, który złożył reklamację.

Autorstwo: WK

Źródło: Strajk.eu