

Rośnie liczba skarg na sektor finansowy

28 listopada 2013

W III kwartale 2013 r. do Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego wpłynęły 2934 skargi od klientów firm finansowych. W sumie po trzech kwartałach bieżącego roku klienci firm finansowych złożyli 8336 skarg – więcej niż przez cały 2012 r. (8342 skarg).

Większość zebranych w minionym kwartale skarg odnosiła się do działalności firm ubezpieczeniowych – wpłynęło 1541 skarg. Dotyczyły one głównie wysokości wypłacanych odszkodowań, opieszałości przy ich wypłacie oraz przypadków odmowy wypłat.

Na podmioty w sektorze bankowym wpłynęło 1232 skarg. Głównie dot. one jakości obsługi klientów (brak informacji o produktach lub usługach oraz nierzetelne udzielanie informacji).

Do UKNF wpłynęło ponadto 79 skarg na firmy w sektorze kapitałowym, 67 skarg na SKOK-i oraz 8 skarg na działalność OFE.

Źródło: [Władza Rad](#)