

Pół miliona pralek Hotpoint i Indesit ma wadę

19 grudnia 2019

Firma Whirlpool ostrzega klientów w Wielkiej Brytanii, aby zaprzestali używania pralek Hotpoint i Indesit kupionych między październikiem 2014 a lutym 2018 roku, gdyż posiadają one wadę, która może prowadzić do pożaru.



Aż 519 000 pralek Hotpoint i Indesit sprzedanych między 2014 a 2018 rokiem może posiadać wadę związaną z blokadą drzwi, która może prowadzić do przegrzania urządzenia i pożaru. Whirlpool apeluje do właścicieli pralek marek Hotpoint i Indesit, aby zgłosili ich posiadanie i oddali je na przegląd, który zweryfikuje, czy dany model ma wadę.

Firma poinformowała, że zacznie przyjmować zwrot pralek z początkiem stycznia 2020 roku. W oświadczeniu Whirlpool poinformował: „Gdy grzałka w pralce zostaje aktywowana w niewielu przypadkach podzespół w blokadzie drzwi może się przegrzać, i w zależności od cech produktu, może to doprowadzić do pożaru”.

Właściciele wspomnianych pralek zostali poproszeni o

nieużywanie ich do stycznia i wyłączenie z prądu. Jeśli jednak klienci chcą nadal używać pralek, Whirlpool radzi, aby korzystali wyłącznie z programów piorących do 20 stopni Celsjusza, aby zredukować ryzyko pożaru.

Szef firmy, Jeff Noel przeprosił klientów za problemy, które wystąpiły tak blisko świąt: „Szczерze przepraszamy za niedogodności i obawy, które mogło wywołać to u naszych klientów, szczególnie w sezonie świątecznym. Jednak mamy nadzieję, że ludzie zrozumieją, iż podjęliśmy działania mając na uwadze ich bezpieczeństwo, które jest dla nas najważniejsze”.

Zdjęcie: [stevepb](#) (CC0)

Źródło: PolishExpress.co.uk