

Operator telefoniczny TeleGo nadal oszukuje

14 grudnia 2021

Operator telefoniczny TeleGo wprowadzał konsumentów w błąd – stwierdził Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Przedstawiciele spółki podawali się za dotychczasowego operatora i nie wydawali konsumentom dokumentów umowy. UOKiK nałożył na tę firmę kary o łącznej wartości prawie 8 mln złotych.

Spółka TeleGo świadczy usługi telekomunikacyjne w sieci stacjonarnej i komórkowej, a także usługi dostępu do internetu. Do Urzędu wpłynęły liczne skargi na firmę.

W toku postępowania potwierdzono, że przedstawiciele firmy odwiedzając konsumentów w domach podawali się za dotychczasowego operatora. Wskazywali, że przedstawiane do podpisu dokumenty dotyczą zmiany warunków umowy, a nie podpisania nowej. Nie zostawiali także konsumentom dokumentów, w tym formularzy odstąpienia od umowy, co mogło utrudnić im skorzystanie z tego prawa.

„Spółka TeleGo za cel swoich praktyk obierała przede wszystkim seniorów, szczególnie wrażliwą grupę społeczną. Konsumentów nie otrzymywali od przedstawicieli TeleGo pełnej i rzetelnej informacji o przedsiębiorcy, z którym podpisują umowę oraz o celu wizyty. Zdobywanie nowych klientów poprzez podszywanie się pod dotychczasowego operatora, do którego klienci mają już zaufanie, jest nieetyczne. Zakwestionowaliśmy także fakt, że przedstawiciele firmy często nie zostawiali konsumentom kompletu dokumentów, w tym formularzy odstąpienia od umowy” – stwierdził Tomasz Chróstny, prezes UOKiK.

Za te wykroczenia, UOKiK nakazał spółce TeleGo natychmiast zaniechać zakwestionowanych praktyk. Nałożył także kary w

wysokości 7 906 551 złotych.

W przeszłości UOKiK karał już firmy telekomunikacyjne za podszywanie się pod dotychczasowego operatora, np. PGT (Telefonia Polska Razem), Telekomunikacja Cyfrowa, Twoja Telekomunikacja, Nasza SA, Telestrada czy Novum. Jak widać po przypadku TeleGo, to nic nie daje.

Autorstwo: AL

Źródło: Trybuna.info