

Okłamują klientów, że nie należy im się odszkodowanie

2 grudnia 2018

Brytyjskie banki zostały oskarżone o podawanie klientom błędnych informacji na temat tego, że nie należy im się odszkodowanie za niewłaściwie sprzedane im PPI.



Jak donosi BBC wielu klientów banków zostało błędnie poinformowanych przez banki o tym, że nie należy im się odszkodowanie za niewłaściwie sprzedane im ubezpieczenie spłaty zadłużenia – Payment Protection Insurance (PPI). Oskarżenie wydało Alliance of Claims Companies zrzeszające ponad 3 tys. firm w Wielkiej Brytanii.

Twierdzi ono, że brytyjskie banki mówiły nieprawdę wielu swoim klientom błędnie informując ich o tym, że nigdy nie mieli u nich PPI, aby zwolnić się tym samym z obowiązku zapłaty odszkodowania. W odpowiedzi na oskarżenia banki oświadczyły, że „w większości przypadków” informacje podawane klientom były prawdziwe.

Simon Evans, dyrektor wykonawczy Alliance of Claims Companies, powiedział: „Klienci informowali nas, że, gdy zwracali się z zapytaniem do banków, otrzymywali odpowiedź, iż nigdy nie

mieli u nich ubezpieczenia spłaty zadłużenia (PPI). Jednak, gdy zaczęliśmy badać te sprawy, okazało się, że informacje te były nieprawdziwe.”

Niedawno Barclays przyznał, że błędnych informacji na temat PPI udzielił dziesiątkom tysięcy swoich klientów. Bank tłumaczył swoje nadużycie błędem w systemie.

Tomasz Kowalczyk z firmy Omni Claim zajmującej się pomaganiem Polakom w odzyskiwaniu niesłusznie naliczonych im opłat bankowych oraz PPI, powiedział: „Jedna z naszych klientek, która skontaktowała się z nami, powiedziała, że zwróciła się do swojego banku z prośbą o informację na temat tego, czy miała wykupione u nich ubezpieczenie spłaty zadłużenia. Była to formalność, gdyż wiedziała dobrze, że płaciła za PPI. Była przekonana, że otrzyma odpowiedź twierdzącą. Zdziwiła się jednak, gdy bank poinformował ją, że nigdy nie opłacała u nich PPI, co było jawnym kłamstwem.”

„Przypadek naszej klientki nie jest jedynym, w którym wychodzą na jaw kolejne nieuczciwe praktyki banków. Jest to bardzo krótkowzroczne działanie, gdyż kłamstwa takie zostają prędzej czy później zdemaskowane, a banki tracą na wiarygodności. Takie praktyki poważnie godzą w wizerunek brytyjskich instytucji bankowych, które powinny być wzorem rzetelności, gdyż powierzamy im swoje finanse” – dodaje Kowalczyk.

W założeniu PPI jest ubezpieczeniem skierowanym do osób posiadających kredyty lub inne usługi bankowe i jego celem jest zabezpieczenie klienta przed nagłą utratą płynności finansowej wynikłą z wypadku, choroby bądź nagłej utraty pracy. Wtedy też PPI spłaca za klienta raty pożyczki.

Samo PPI nie jest niczym złym, ale niestety metoda jego sprzedaży przez banki była często nieuczciwa. Sprzedawcy potrafili wmawiać klientom, że wykupienie PPI jest konieczne, aby kwalifikować się do kredytu, co było nieprawdą. Po wykryciu tych nadużyć banki zostały zmuszone do wypłaty

klentom odszkodowań. Ważną informacją jest ta, że osoby, które padły ofiarami nieuczciwych praktyk banków dotyczących sprzedaży PPI mają czas na składanie zażaleń do 29 sierpnia 2019 roku.

Zdjęcie: [frycyk01](#) (CC0)

Źródło: PolishExpress.co.uk