

Na pierwszej linii

4 kwietnia 2022

Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Lublinie zostało utworzone w połowie 2011 roku, a zaczęło pracę w październiku 2013 roku. Obsługą zgłoszeń zajmuje się kilkudziesięciu operatorów numerów alarmowych. Osoby te na co dzień stykają się z najbardziej skrajnymi ludzkimi emocjami. Niejednokrotnie od ich sprawności w prowadzeniu rozmowy i szybkości w podejmowaniu decyzji zależy ludzkie życie. Ale zdarza się, że operatorzy spotykają się z niezrozumieniem, złośliwością, chamstwem. Reportaż pokazuje ich pracę od kuchni. Ma również za zadanie przypomnieć, do jakich celów tak naprawdę służy numer 112.