

McDonald's zastępuje kasjerów automatami

25 czerwca 2017

W ramach wielkiej strategii, aby utrzymać konkurencyjność, McDonald's zastępuje co najmniej 2500 kasjerów zautomatyzowanymi kioskami.

Wielki koncern, który niedawno zastanawiał się nad możliwością zamykania setek barów fast food, ma nadzieję, że program „Doświadczenie przyszłości” odwróci stagnację sprzedaży.

„McDonald's rozwija platformę cyfrową poprzez mobilne zamówienia i „Doświadczenie przyszłości” (EOTF), co zmienia przestrzeń technologiczną sklepu przez najbardziej zauważalny kiosk do zamówień i dostawą do stołu” – podaje CNBC. „Nasza analiza sugeruje, że wysiłki powinny przynieść owoce w 2018 roku...”

Dyrektor generalny firmy, Steve Easterbrook stwierdził, że kioski nie zastąpią ludzkiej pracy, a zamiast tego pracownicy przejmą nowe role, takie jak obsługa stołu.

Może to teoretycznie doprowadzić do sytuacji, w której pracownicy firmy McDonald's, jeśli będą dostawać napiwki, zaczną zarabiać nawet 15 dolarów na godzinę. Jednak wiadomym jest, że sieci fast foodów uruchamiają zautomatyzowane kioski, aby przeciwdziałać rosnącym kosztom operacyjnym, które pomijają jakikolwiek wzrost płac.

Autorstwo: Kit Daniels

Źródło oryginalne: PrisonPlanet.com

Źródło polskie: PrisonPlanet.pl