

Masz pocztę na Gmailu? Czytają ją firmy trzecie!

4 lipca 2018

Poczta Gmail nie jest bezpieczna. Użytkownicy Gmaila strzeżcie się! Programiści aplikacji czytają prywatne wiadomości, ujawnia dochodzenie w sprawie prywatności danych. Eksperci twierdzą, że ten "brudny sekret" jest powszechną praktyką wśród twórców aplikacji pocztowych.

Raport powstał na podstawie zeznań ponad dwustu pracowników. Jedna firma pozwalała pracownikom przeczytać 8000 e-maili podczas szkolenia z zakresu oprogramowania firmy. Firmy uwzględnione w raporcie mówią, że praktyka jest objęta umowami użytkownika.

Śledztwo w zakresie prywatności danych ujawniło, że Twoje prywatne e-maile są czytane przez zewnętrznych programistów aplikacji Gmaila. Stwierdzono, że developerzy kryją się za wieloma popularnymi usługami online zaprojektowanymi do pracy z włamywaniem do Gmaila za pośrednictwem prywatnych wiadomości wysyłanych i otrzymywanych z adresu e-mail. Często zdarza się, że niektórzy twórcy aplikacji firm trzecich instruują pracowników jak czytać osobiste wiadomości e-mail.

Jedna aplikacja, która ma pomóc użytkownikom w zarządzaniu skrzynką odbiorczą Gmaila, umożliwia pracownikom odczytanie tysięcy e-maili, stwierdzono w dochodzeniu w „Wall Street Journal”. Według ekspertów ten "brudny sekret" jest obecnie powszechną praktyką wśród niektórych firm.

O odkryciu doniesiono zaledwie kilka miesięcy po ujawnieniu danych politycznych firmy Cambridge Analytica, która przesyła prywatne dane z aplikacji na Facebooku do firm trzecich.

Zgodnie z dochodzeniem w sprawie Gmaila, klient pocztowy Google pozwala programistom zewnętrznym skanować skrzynkę

odbiorczą każdego, kto instaluje aplikację. Te aplikacje mogą zapewnić dodatkową funkcjonalność skrzynce odbiorczej Gmaila, np. możliwość porównywania cen z różnych sklepów internetowych lub szybkiego anulowania subskrypcji wszelkich e-maili marketingowych wysyłanych na Twój adres.

Raport „Wall Street Journal” powstał na podstawie zeznań ponad dwóch tuzinów pracowników firm, które tworzą usługi związane z Gmailem – najpopularniejszej usługi pocztowej na świecie, z milionami aktywnych użytkowników.

Jedną z firm zaangażowanych w tę praktykę jest firma Return Path z siedzibą w Nowym Jorku, która pomaga marketerom w generowaniu przychodów za pośrednictwem poczty elektronicznej. W ubiegłym roku pracownicy Return Path przeszukali 8000 osobistych e-maili w ramach starań o szkolenie oprogramowania firmy, podały anonimowe źródła.

Pracownicy z Edison Software z Mountain View sprawdzili również wiadomości e-mail setek tysięcy użytkowników podczas budowania nowej funkcji aplikacji mobilnej, która ma pomagać ludziom w organizowaniu ich e-maili.

Żadna z firm nie prosiła użytkowników o zgodę na czytanie wiadomości użytkowników, twierdzą, że praktyka jest objęta umowami użytkownika.

„Niektórzy ludzie mogą uważać to za brudną tajemnicę” – powiedział „Wall Street Journal” Thede Loder, były pracownik ds. Technologii w eDataSource, który zapewnia konkurencyjną inteligencję dla marketingu e-mailowego. Powiedział też, że ten rodzaj zachowania stał się teraz „powszechną praktyką”.

Kwestia prywatności danych jest coraz ważniejszą kwestią od czasu kontrowersji Facebooka z Cambridge Analytica. Sieć społecznościowa pozwoliła aplikacjom innych firm na żądanie dostępu do danych użytkowników, a także danych wszystkich znajomych z „Facebooka”. Umożliwiło to programistom wydobycie prywatnych informacji 87 milionów użytkowników „Facebooka”,

choć tylko 270 000 osób korzystając z tej usługi udzieliło zgody.

Prawie każdy może zbudować aplikację, która łączy się z kontami Gmail za pomocą interfejsu programowania aplikacji (API).

Autorstwo: Brytol

Źródło: Brytol.com