

Gigantyczne rekompensaty za przerwy w dostawie prądu

4 września 2023

Zgodnie z nowymi przepisami w Wielkiej Brytanii wzrasta maksymalna kwota rekompensaty za przerwy w dostawie prądu. Gospodarstwa domowe i firmy będą mogły ubiegać się o trzykrotnie wyższe niż do tej pory odszkodowania za brak prądu spowodowany huraganami.



Dyrektor Ofgem powiedział, że „nowe rygorystyczne zasady” wpłyną na większe przygotowanie przedsiębiorstw energetycznych na trudne warunki pogodowe.

Obecnie maksymalna wysokość rekompensaty za przerwy w dostawie prądu wzrosła z 700 do aż 2000 funtów – poinformował Ofgem. Decyzja ta jest następstwem przeglądu, jakiego dokonano w związku ze skutkami huraganu Arwen. Prawie milion domów i firm zostało wtedy odciętych od prądu, a tysiące z nich na kilka dni.

Przegląd przeprowadzony przez organ nadzoru ds. energetyki skupiał się na tym, jak operatorzy sieci dystrybucyjnych zareagowali na huragan Arwen w listopadzie 2021 roku. Około 40

000 odbiorców doświadczyło przerw w dostawie prądu, które trwały trzy dni. W niektórych częściach północnej Anglii i północno-wschodniej Szkocji prawie 4000 osób nie miało prądu przez ponad tydzień.

Zgodnie z najnowszymi zmianami Ofgem klienci szybciej otrzymają wyższe rekompensaty za przerwy w dostawie prądu. Jeśli trudne warunki pogodowe zostaną zaklasyfikowane do huraganu kategorii 1, klienci będą uprawnieni do odszkodowania w wysokości 80 funtów. Jeśli prąd nie zostanie przywrócony w ciągu 24 godzin. Z kolei w przypadku huraganu kategorii 2 klienci będą uprawnieni do odszkodowania w wysokości 80 funtów. Jeśli dostawca nie przywróci prądu w ciągu 48 godzin. Zgodnie z tą zasadą przywrócenie zasilania może dostawcom zająć więcej czasu w trudniejszych warunkach pogodowych. Natomiast w przypadku obu kategorii klienci będą uprawnieni do dodatkowych 40 funtów za każde sześć godzin braku prądu. Według tych zmian dany klient może dostać maksymalnie 2000 funtów. Stanie się tak, jeśli nie będzie miał prądu przez 13 dni w przypadku huraganu kategorii 1 lub 14 dni w przypadku huraganu kategorii 2.

Aby przyspieszyć proces płatności, klienci będą mogli też otrzymać pieniądze przelewem bankowym.

Akshay Kaul, dyrektor generalny ds. infrastruktury Ofgem, powiedział: „To niedopuszczalne, że podczas huraganu Arwen tysiące gospodarstw domowych przez dłuższy czas było bez prądu w mroźnych warunkach, często mając słabe informacje o tym, kiedy zasilanie zostanie przywrócone”.

Autorstwo: Paulina Markowska

Źródło: PolishExpress.co.uk