

Cios dla krajowego rynku pomp ciepła

25 czerwca 2024

Firma E.ON Foton od lat działający w Polsce niespodziewanie przeszła w stan likwidacji. Klienci są oburzeni. „Do [...] [dzisiaj] nikt nas nie uprzedził”. Cios dla krajowego rynku pomp ciepła.

Jak twierdzą klienci E.ON Foton, współpraca z firmą układała się dobrze tylko do momentu podpisania umowy. Później zaczynała się nierzetelność, niedotrzymywanie terminów i inne problemy. Jeszcze niedawno przedstawiciele zapewniali, że pracują nad każdym zleceniem... dopóki nie ogłosili przejścia w stan likwidacji.

Dlaczego się na to zdecydowano? Powodem decyzji miały być „zmiany na rynku energetycznym, w tym w szczególności na rynku PV [fotowoltaiki] i pomp ciepła”. Jak twierdzi firma w oświadczeniu, zdecydowała ona o „zmianie struktury organizacyjnej i rozpoczęliśmy proces likwidacji spółki E.ON Foton sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Jest to decyzja strategiczna, która docelowo w przyszłości ma pomóc nam lepiej odpowiadać na zapotrzebowanie dynamicznie zmieniającego się rynku OZE”.

Oczywiście ma się to odbyć „bez zmian dla klientów”, o czym jednak sami zainteresowani nie wydają się zbyt przekonani. Jak twierdzi jeden z nich, w umowie był zapis o tym, że w ciągu pierwszych pięciu lat ma prawo do trzech bezpłatnych przeglądów serwisowych. „Przymierzałem się, aby zamówić taki przegląd, ale doszło do likwidacji firmy. W tej sytuacji bardziej racjonalne wydaje mi się szukanie serwisanta na własną rękę niż liczenie na firmę, która nie istnieje” – ocenia.

Jak podkreśla przedstawicielka Urzędu Ochrony Konkurencji i

Konsumentów w rozmowie z Money.pl, za gwarancję „odpowiada [...] producent towaru i do niego należy kierować zgłoszenia reklamacyjne z tego tytułu. W razie nieuznania reklamacji przez przedsiębiorcę, który zakończył działalność gospodarczą, konsument może dochodzić roszczeń na drodze sądowej z powództwa cywilnego”.

Tymczasem rząd uszczelnił program „Czyste powietrze”, dzięki czemu zainteresowani wsparciem otrzymają dofinansowanie na zakup pomp ciepła tylko dla urządzeń o najlepszych parametrach technicznych. Wcześniej... rachunki za taką pompę sięgały nawet kilkunastu tysięcy złotych! Było to spowodowane nieodpowiednim dobraniem urządzenia względem parametrów danego domu.

Szkoda, że zrobiono to tak późno... I że refundowane pompy ciepła prawdopodobnie nie będą już kupowane w Polsce – w każdym razie nie w firmie E.ON Foton, której powodem zamknięcia miały być, przypomnijmy, „zmiany na rynku”.

Autorstwo: SOM

Na podstawie: Money.pl

Źródło: [NCzas.info](https://nczas.info)