

CCIG zmusza pracowników do kont w BZWBK

1 maja 2012

Call Center Inter Galactica, to firma oferująca usługi typu call center, działająca m.in. w Częstochowie, Opolu, Kielcach i Wrocławiu. Firma zajmuje się sprzedażą telefoniczną usług różnych operatorów telefonii: abonamentów, planów taryfowych, aparatów, netbooków, itp...

Oprócz niskich stawek godzinowych, typowych dla pracy w call center, firma wyróżnia się praktyką zmuszania pracowników do otwarcia konta bankowego w określonym banku (BZWBK), ignorując prośby o przelewanie wynagrodzenia na konto w innym banku. Tymczasem, pisemne upoważnienie w sprawie przekazywania wynagrodzenia na wybrany przez pracownika rachunek bankowy, lub w gotówce jest zobowiązujące dla pracodawcy.

Zgodnie z orzeczeniem Sądu Najwyższego, postanowienie regulaminu w sprawie formy wypłaty wynagrodzenia za pracę jest nieważne (por. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 24 września 2003 r., sygn. akt I PK 324/02, OSNP 2004/18/313). Pracownicy skutecznie mogą domagać się wypłaty wynagrodzenia w gotówce. Mogą także złożyć pisemne upoważnienie w sprawie przekazywania wynagrodzenia na rachunek bankowy.

Do „ciekawych” rozwiązań stosowanych przez tego pracodawcę należy też karanie finansowe pracowników za czas choroby (a nie tylko pozbawienie ich za ten czas wynagrodzenia, co jest „normalne” na umowach zlecenie). Firma zatrudnia głównie studentów do 26 roku życia, by uniknąć konieczności zapewnienia zwolnień chorobowych. L4 przysługuje bowiem pracownikowi na umowie zleceniu tylko jeśli jest to umowa zgłoszona do ZUS, czyli jeśli nie jest uczniem lub studentem do 26. roku życia, nie pracuje nigdzie indziej lub pracuje, ale z drugiej umowy nie uzyskuje wynagrodzenia większego niż

1276 zł brutto.

Pracownicy skarżą się ponadto na potrącanie przez pracodawcę premii za już podpisane z klientami umowy, jeśli kolejne umowy zostaną anulowane z przyczyn niezależnych od pracownika (np. nie odebranie towaru przez klienta).

Opracowanie: Yak

Źródło: [CIA](#)