

Apple i Samsung ukarane za celowe spowalnianie telefonów

27 października 2018

Włoski Urząd Ochrony Konkurencji nałożył kary na firmy Apple i Samsung, które celowo spowalniały swoje smartfony poprzez instalowanie nowych aktualizacji. Taki zabieg miał oczywiście na celu zachęcenie klientów do zakupu nowych telefonów.



W związku z decyzją włoskiego organu, Apple został ukarany grzywną w wysokości 10 milionów euro, natomiast Samsung będzie musiał zapłacić połowę tej sumy.

Dwa skomplikowane dochodzenia przeprowadzone przez włoski Urząd Ochrony Konkurencji ujawniły, że firmy stosowały nieuczciwe praktyki handlowe, określone jako tzw. „planowane starzenie się” smartfonów.

W oświadczeniu poinformowano, że obie korporacje skłaniały konsumentów do zainstalowania aktualizacji oprogramowania, które miały na celu spowolnienie urządzenia, a nie jak pisano, poprawę jego funkcjonalności. Aktualizacje powodowały poważne awarie oraz znacznie obniżały wydajność telefonów, w ten sposób znacznie przyspieszając proces wymiany urządzenia na nowe.

Jako przykład podano posiadaczy Samsunga Note 4, którzy byli zachęcani do zainstalowania aktualizacji przeznaczonej dla nowszego modelu, Note 7. Łatwo się domyślić, że nowe oprogramowanie nie było dostosowane do starszego urządzenia, co powodowało spadek jego wydajności.

Jak podkreślił włoski organ, szczególnie naganne było nieinformowanie użytkowników o potencjalnych awariach, do których mogą doprowadzić nowe sterowniki. Firma spod znaku jabłka sugerowała z kolei właścicielom iPhone'a 6 zainstalowanie oprogramowania zaprojektowanego dla iPhone'a 7, również nie informując użytkowników o możliwym zmniejszeniu wydajności i funkcjonalności urządzenia.

Apple dodatkowo nie udostępniał klientom podstawowych danych na temat baterii litowych w swoich telefonach, co sprawiło, że kara nałożona na amerykańską korporację była dwukrotnie wyższa niż grzywna dla Samsunga.

Urząd Ochrony Konkurencji zobowiązał również firmy do opublikowania na swoich włoskich stronach internetowych deklaracji, że podobne praktyki nie będą miały już miejsca w przyszłości.

Autorstwo: ZychMan

Zdjęcie: [StockSnap](#) (CC0)

Na podstawie: [Fin24.com](#)

Źródło: [ZmianyNaZiemi.pl](#)