

200 000 rodzin niesłusznie podejrzewano o wyłudzenie zasiłków

24 czerwca 2024

Nawet 200 000 gospodarstw domowych w Wielkiej Brytanii zostało niesłusznie posądzonych o próbę wyłudzenia zasiłku mieszkaniowego. Wszystkiemu winny był błędny algorytm. Błędy w algorytmie powodem niesłusznych podejrzeń względem brytyjskich rodzin

Departament ds. Pracy i Emerytur (ang. Department for Work and Pensions, DWP) rozpoczął kilkaset tysięcy postępowań przeciwko rodzinom w UK, podejrzewając je o próbę wyłudzenia zasiłku mieszkaniowego housing benefit. Okazuje się jednak, że w ciągu ostatnich trzech lat dwie trzecie takich postępowań, około 200 000, nie miało żadnych podstaw. Za błędy w typowaniu gospodarstw domowych do weryfikacji odpowiedzialny był błędnie działający algorytm.

„Nadmierne poleganie DWP na nowych technologiach wyrzuciło prawa osób, które często już są w niekorzystnej sytuacji finansowej, które są marginalizowane i bezbronne, na tylne siedzenie” – podsumowała całą sytuację organizacja Big Brother Watch, która przeanalizowała dane w ramach dostępu do informacji publicznej.

Przez błędy w algorytmie tysiące brytyjskich gospodarstw domowych poddanych zostało zupełnie niepotrzebnej weryfikacji. Ich wnioski o zasiłek mieszkaniowy system uznał za obarczone wysokim ryzykiem, a dokonanie ponownej ich oceny kosztowało Skarb Państwa 4,4 mln funtów.

Organizacja charytatywna Turn2us, która wspiera osoby korzystające ze świadczeń socjalnych, nie ma wątpliwości, że w świetle takich faktów nadszedł czas, aby rząd „ściślej

współpracował z rzeczywistymi użytkownikami [świadczeń]”. I że „automatyzacja musi działać na korzyść ludzi, a nie przeciwko nim”.

Autorstwo: Marek Piotrowski

Źródło: PolishExpress.co.uk