

17,5 mln funtów kary dla BT za awarię numeru alarmowego

23 lipca 2024

Firma BT została ukarana grzywną w wysokości ponad 17 mln funtów za awarię numeru alarmowego 999, do której doszło latem zeszłego roku. Na skutek awarii numer pozostawał nieaktywny przez blisko 11 godzin, a operatorzy nie odebrali 14 000 połączeń alarmowych.

Przedsiębiorstwo telekomunikacyjne BT słono zapłaci za awarię numeru alarmowego 999, do której doszło w czerwcu 2023 roku., a także za zbyt słabe przygotowanie na wypadek wystąpienia takiej awarii. Regulator Ofcom, który wszczął dochodzenie zaraz po wystąpieniu incydentu, uznał, że awaria, podobnie jak sposób jej usunięcia, były po stronie BT po prostu „katastrofalne”. A w wyniku awarii operatorzy nie odebrali blisko 14 000 połączeń alarmowych od 12 392 różnych rozmówców.

„Możliwość skontaktowania się ze służbami ratunkowymi może zdecydować o życiu lub śmierci. Dlatego też w przypadku jakichkolwiek zakłóceń w sieci, dostawcy muszą być gotowi na to, by zareagować szybko i skutecznie. W tym przypadku firma BT w wysokim stopniu nie dopełniła swoich obowiązków. Firma była źle przygotowana do poradzenia sobie z awarią na tak dużą skalę, narażając swoich klientów na niedopuszczalne ryzyko” – zaznaczyła Suzanne Cater, dyrektor ds. egzekwowania prawa w Ofcom.

Ofcom ukarał BT za blisko 11-godzinną awarię numeru alarmowego grzywną w wysokości 17,5 mln funtów. Ustalając wymiar kary, Ofcom wziął pod uwagę zarówno powagę sytuacji, jak i czas trwania awarii i stopień szkody społecznej. Biegli pracujący dla organu regulacyjnego stwierdzili, że firma BT nie posiadała wystarczających systemów ostrzegania na wypadek takiego rodzaju incydentów, ani też odpowiednich procedur

umożliwiających szybką ocenę powagi, skutków i prawdopodobnej przyczyny awarii oprogramowania.

Ofcom poinformował także, że choć w dniu, w którym doszło do awarii, żaden członek społeczeństwa nie doznał poważnej szkody, to „potencjalny stopień szkód był niezwykle znaczący”.

Autorstwo: Marek Piotrowski

Źródło: PolishExpress.co.uk